

---

## Algemene verkoopvoorwaarden Paul's Pie

---

### Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen P.J.M. Jacobs h.o.d.n. Paul's Pie, tevens h.o.d.n. Paul's Patisserie en tevens h.o.d.n. Pie Time, hierna genoemd: Paul's Pie en u, de klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als Paul's Pie producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van Paul's Pie zijn vrijblijvend en gelden 14 dagen, tenzij in de offerte iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag Paul's Pie de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
3. Wanneer u een bestelling plaatst op basis van de door Paul's Pie aangeleverde prijslijsten, ontvangt u van Paul's Pie een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van Paul's Pie of doordat feitelijk wordt begonnen met de levering door Paul's Pie.
4. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag Paul's Pie dit doorberekenen aan u.
5. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door Paul's Pie gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

### Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Paul's Pie zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en Paul's Pie mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. Het risico van de producten gaat over van Paul's Pie op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.
4. Materialen benodigd voor het uitvoeren van de levering, waaronder kratten, pallets en alle soorten emballage, blijven te allen tijde eigendom van Paul's Pie. Enkel met schriftelijke goedkeuring van Paul's Pie is palletruil mogelijk.
5. De producten kunnen op verschillende manieren geleverd worden, namelijk:
  - Transport door Paul's Pie of ingeschakelde derde:
    - U moet de producten afnemen op het moment dat Paul's Pie aangeeft dat ze opgehaald kunnen worden. Als u de producten – na sommatie tot afname – na acht dagen nog steeds niet opgehaald heeft, dan mag Paul's Pie de producten aan een ander verkopen of voor uw risico opslaan. U bent de

- aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd. Paul's Pie mag in dit geval de overeenkomst ontbinden.
- De producten worden door Paul's Pie bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar Paul's Pie de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
  - U moet de producten afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door Paul's Pie. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd.
  - De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening. Deze kosten zijn meegenomen in de prijslijsten die u van Paul's Pie heeft ontvangen.
- Zelf ophalen: Uitsluitend in overleg met Paul's Pie worden de producten geleverd af magazijn van Paul's Pie.

#### **Artikel 4. Wat kunt u van Paul's Pie verwachten?**

1. Paul's Pie garandeert een goede kwaliteit van haar producten binnen de door Paul's Pie gestelde houdbaarheidsgrenzen, tenzij er sprake is van een ondeskundige of foutieve behandeling en/of opslag.
2. Paul's Pie zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Paul's Pie zal uw belangen naar beste kunnen behartigen. Paul's Pie heeft een inspanningsverplichting.
3. Paul's Pie zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de werkzaamheden wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
4. Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal Paul's Pie ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u Paul's Pie schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen.
5. Paul's Pie zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover Paul's Pie behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

#### **Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?**

1. U moet alle gegevens, die Paul's Pie nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Paul's Pie overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
3. U bent verplicht om geleverde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren of gebreken moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan Paul's Pie worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder gebreken en wordt ervan uitgegaan dat Paul's Pie conform de overeenkomst heeft geleverd.
4. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan Paul's Pie zodat Paul's Pie in staat is de klacht te onderzoeken.
5. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 6. Wat zijn de kosten van de producten van Paul's Pie?**

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.

2. Alle kosten zijn exclusief btw voor bedrijven en inclusief btw voor consumenten. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport- en afleveringskosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.
3. Paul's Pie heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor Paul's Pie met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met Paul's Pie schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag Paul's Pie haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

#### **Artikel 7. Hoe betaalt u voor de producten van Paul's Pie?**

1. Paul's Pie verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Wanneer Paul's Pie in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van Paul's Pie betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door Paul's Pie bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag Paul's Pie de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. Paul's Pie heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is Paul's Pie bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Paul's Pie laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.
3. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Paul's Pie gemaakt moeten worden.
4. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Paul's Pie zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden onverminderd het recht van Paul's Pie om schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het redelijke bedrag overtreft. Het redelijke bedrag – voor wat betreft 'Custom Made Pies' – wordt berekend op basis van onderstaande staffel:

- a. bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 30% van de offerte;
  - b. bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 60% van de offerte;
  - c. bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 80% van de offerte.
5. Paul's Pie mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
- a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
  - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
- Paul's Pie hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
6. Paul's Pie heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

#### **Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Paul's Pie niet, niet tijdig of niet naar behoren haar producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van Paul's Pie is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Paul's Pie.
2. Van overmacht aan de zijde van Paul's Pie is o.a. sprake indien Paul's Pie verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, wijziging in de regelgeving, in- en uitvoerbelemmeringen, niet- beschikbaarheid van grondstoffen, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring.
3. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Paul's Pie ten gevolge waarvan Paul's Pie haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
4. Wanneer er sprake is van overmacht mag Paul's Pie de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
5. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Paul's Pie is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 10. Kwaliteit en monsters**

1. Paul's Pie staat in voor de kwaliteit van de producten zoals in de overeenkomst is omschreven.
2. Als is overeengekomen dat door Paul's Pie monsters worden verstrekt, dan wordt hiervoor in overleg met u een vergoeding voor in rekening gebracht. De monsters dienen enkel ter aanduiding, de daadwerkelijk geleverde producten kunnen hiervan afwijken.

#### **Artikel 11. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor uw werknemers en door u ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
4. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.

5. Paul's Pie is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Paul's Pie noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
6. Wanneer Paul's Pie persoonsgegevens verwerkt van de klant geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
7. Paul's Pie gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
8. Paul's Pie treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

1. U mag het werk van Paul's Pie niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij Paul's Pie hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Paul's Pie heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Paul's Pie ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite, rechten met betrekking tot receptuur, smaak en geur zijn van Paul's Pie en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

#### **Artikel 13. Wie is waarvoor aansprakelijk?**

1. Paul's Pie verleent haar werkzaamheden naar beste weten en kunnen. Paul's Pie kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. Paul's Pie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. Paul's Pie is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Als Paul's Pie aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Paul's Pie. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is Paul's Pie slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde producten.
4. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
5. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan Paul's Pie.
6. De informatie op de internetsite wordt door Paul's Pie met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. Paul's Pie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite
7. Iedere aansprakelijkheid van Paul's Pie vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u Paul's Pie niet binnen één week na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, Paul's Pie daarvan schriftelijk in kennis stelt.

**Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden**

1. Paul's Pie kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. Paul's Pie kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

**Artikel 15. Klachten en geschillen**

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Paul's Pie worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

**Artikel 16. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.